

若手社員との関係がうまくいかないと思ったら読む本

— 40代管理職が知っておくべき若手社員との接し方 目次

はじめに

第1章 若手社員との関わり方で困っている「10の悩み」

1 悩みとは・22

2 若手社員との関わり方で困っている「10の悩み」・24

- 3 若手社員との関わり方の悩みを解決するヒント・35

第2章 若手社員を理解する「10の特性」

- 1 若手世代の傾向と特性を知る理由・40
- 2 若手社員を理解する「10の特性」・42
- 3 この世代を活かす関わり方・59

第3章 若手との付き合い方の悩みは簡単に解決できる

- 1 あなたはなぜ若手との関わり方に悩むのか・62
- 2 若手との関係がよくなり自分も楽になる考え方・67

3 若手社員のポテンシャルを引き出すパートナーシップの考え方・75

第4章 若手社員とよりよい関係を築くために

- 1 コミュニケーションって何だろう・86
- 2 関わり方やスキルの前にまず関係性の土台をつくる・90
- 3 若手社員との「信頼関係」を築くヒケツ・93
- 4 個性を失くすから活かす時代・104
- 5 脳の個性による思考のクセで若手社員を活かし伸ばす・107
- 6 あなたの思考タイプは？・113

第5章 若手のやる気を引き出す関わり方

1 心構え・126

- 2 お互いが協働しやすい関係をつくる・142
- 3 若手社員のやる気を高める・151
- 4 タイプ別モチベーションが上がる褒められ方・160
- 5 若手社員が自ら動き、成長し、成果を出す・164

第6章 若手社員が自ら育つ効果的なコミュニケーションスキル

- 1 テクニックより関係性が大事・182
- 2 若手社員と信頼関係を構築する話の聞き方・183
- 3 若手社員が自ら考え自ら行動するために・189
- 4 言いにくいことも上手に伝える伝え方・212
- 5 その他のコミュニケーションスキル・214

第7章 若手社員がその気になる叱り方

- 1 叱れない上司が増えている・ 218
- 2 叱って慕われる人、嫌われる人・ 220
- 3 怒ってはダメなのか・ 222
- 4 怒りのコントロール・ 225
- 5 上手な叱り方7つのヒケツ・ 232
- 6 タイプ別効果的な叱られ方・ 239

おわりに